

UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI FIRENZE – SCUOLA DI AGRARIA
CORSO DI STUDIO DI 1° LIVELLO IN :
SCIENZE FORESTALI E AMBIENTALI

TESI DI LAUREA IN: COMUNICAZIONE AMBIENTALE

TITOLO DELLA TESI:

Comunicare l'ambiente. L'importanza dell'informazione ambientale nella società del
XXI secolo

RELATORE: Dott. Gianluca Giovannini CANDIDATO: Maria Bergamini

ANNO ACCADEMICO: 2012/2013 SEDUTA DEL: 28 Febbraio 2014

VOTO DI LAUREA: 101-106/110

RIASSUNTO

L'obiettivo della tesi è quello di comprendere quali sono i canali informativi della comunicazione in campo ambientale e cercare di capire perché nel XXI secolo si parla ancora così poco di ambiente.

Per rispondere al primo quesito ovvero, i canali di comunicazione, ho svolto il tirocinio formativo negli uffici URP di ARPAT dove sono stati analizzati i dati relativi ai report di *customer satisfaction* dove i cittadini esprimono le loro percezioni sullo stato ambientale e sul lavoro dell'Agenzia insieme ai dati relativi ai sondaggi redatti dall'Unione Europea di Eurobarometro.

I risultati mostrano come ancora oggi l'ambiente venga considerato un tema distaccato e di minore importanza e come in realtà l'idea di bene da proteggere sia principalmente una conformazione a quello che viene ritenuto socialmente accettabile.

I mass media presentano l'ambiente solo sotto l'aspetto apocalittico e distruttivo cosa che, se da un lato porta ad una convivenza con un perenne allarmismo ambientale, dall'altra crea assuefazione e calo di attenzione.

La crisi economica del 2008 ha creato due diverse percezioni ambientali: un'eccessiva sensibilità ed attenzione da un lato ed una considerazione dell'ambiente come freno economico dall'altra.

Le istituzioni appaiono sempre più distanti dai problemi sia ambientali che dei cittadini quindi in tutto il mondo stanno nascendo movimenti in difesa dell'ambiente che cercano di far cambiare ai propri governi le scelte in materia economica ed energetica per una svolta verso la sostenibilità ambientale.

Il passaggio verso una società più sostenibile inizia dalla scuola. Attraverso programmi di educazione ambientale è possibile creare una coscienza ambientale già dai primi livelli di istruzione per formare cittadini consapevoli.

A livello istituzionale è necessario un'integrazione delle politiche dal punto di vista ambientale conferendo al Ministero dell'Ambiente un ruolo centrale decisionale e non marginale. Creare una rete di collaborazione tra i vari ministeri in modo da garantire uno sviluppo economico con un occhio attento all'ambiente.

UNIVERSITY OF FLORENCE – SCHOOL OF AGRICULTURE
FIRST LEVEL UNIVERSITY DEGREE IN :
Forestry and Environmental Sciences

LAUREA THESIS IN : Environmental Communication

TITLE OF THESIS: Communicate the Environment. The importance of environmental information in the society of XXI century

TUTOR: Dott. Gianluca Giovannini CANDIDATE: Maria Bergamini

ACADEMIC YEAR: 2012/2013 DATE OF EXAMINATION: 28th February 2014

GRADE: 101-106/110

ABSTRACT

The intent of this study is to understand which are the different ways that the environmental communication follows to reach the common people. In particular to understand why mass medias doesn't talk too much about the environment. For the first question I worked at ARPAT's offices where I analysed some surveys about people's habits in the environmental protection. From this data we can understand that the Environment is considered as a well to protect not because a common conscience is speaking but because is what society says is "good to think".

Mass medias talk about the Environment only in an apocalyptic way so people are forced to live in a perennial sense of alarmism that create a sort of addiction and less attention to the environment.

The economical crack of 2008 created two different ways to consider the Environment: an excess of sensibility and attention and, to the other side, the thought that Nature is, in fact, a brake for economical production.

Political institutions appear to be not interested to the problem and that's why in all over the world some civil movements are born, to ask governments a radical change in economic and energetic choices for a green turn.

The conversion of the society begin in schools. Thought educational programs a new environmental conscience has been created since the very first grades of school to train a new class of aware citizens.

On an institutional level, we need a new political integration from an environmental point of view. Giving more power to the department for environment to create a collaboration web between the different departments and ensure economical development and environmental protection.